



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ กลุ่มกฎหมาย โทร.๐๔๕-๕๒๓๒๕๐ ต่อ ๑๐๖

ที่ อจ ๐๐๓๒.๐๐๕/ ๑๘

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ

ด้วยกลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปี ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน เสร็จแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑๙ เรื่อง แยกเป็นเรื่องเกี่ยวกับการบริการ/รักษาพยาบาล จำนวน ๗ เรื่อง ความประพฤติส่วนตัว จำนวน ๖ เรื่อง การบริหารทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง สิ่งแวดล้อมเหตุรำคาญ และขอความช่วยเหลือ จำนวน ๑ เรื่อง อำเภอที่มีเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จำนวน ๑๒ เรื่อง อำเภอขานุมาน และอำเภอเสนางคนิคม อำเภอละ ๓ เรื่อง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตารางที่ : เปรียบเทียบประเภทข้อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทุกช่องทาง (ตุลาคม ๖๓ - กันยายน ๖๔)

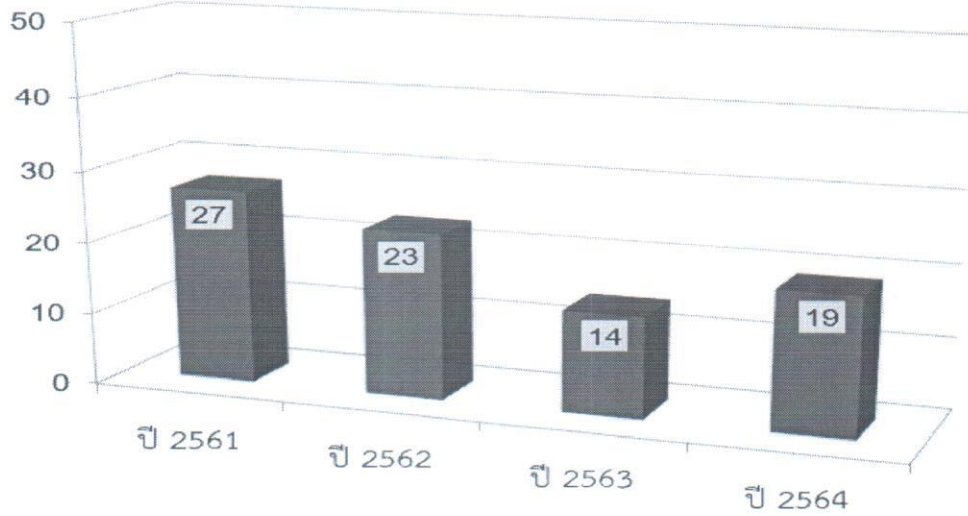
ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เรื่อง/รายอำเภอ)							รวม
	เมือง	ขานุมาน	ปทุมราชา	เสนางฯ	หัวตะพาน	สี้ออำนาจ	พนา	
๑. พุทธศักรมบริการ / รักษาพยาบาล	๖	-	-	๑	-	-	-	๗
๒. เกี่ยวกับความประพฤติ ส่วนตัว	๔	๑	-	๑	-	-	-	๖
๓. เรื่องงานบริหารทั่วไป	๑	๒	-	-	-	๑	-	๔
๔. เรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-	-
๕. สิ่งแวดล้อมเหตุรำคาญ	๑	-	-	-	-	-	-	๑
๖. คุ่มครองผู้บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-
๗. ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	๑	-	-	-	๑
๘. การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑๒	๓	๐	๓	๐	๑	๐	๑๙

เรื่องร้องเรียนทั้งหมด กลุ่มกฎหมายได้ดำเนินการตามขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญทุกเรื่อง และยุติ เรื่องทั้ง ๑๙ เรื่อง

/๒.สภิติเรื่อง...

๒. สถิติเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ ๔ ปีย้อนหลัง

เรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ



	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
■ เรื่องร้องเรียน	27	23	14	19

๓. ปี ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๙ เรื่อง ซึ่งปัจจุบันอยู่ช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อโควิด - 19 ปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่พบมากที่สุด เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการระบาดของโรคติดเชื้อโควิด - 19 จำนวน ๓ เรื่อง รองลงมาคือเรื่องให้บริการ/การรักษาพยาบาลมากที่สุด จำนวน ๒ เรื่อง และอำเภอที่มีเรื่องร้องเรียนมากที่สุดคือ อำเภอเมืองอำนาจเจริญ โดยสาเหตุมาจากเป็นอำเภอที่มีขนาดใหญ่และมีประชากรในการดูแลมากที่สุดในเขตจังหวัดอำนาจเจริญ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญยังไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ

ตารางที่ : เปรียบเทียบประเภทข้อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทุกช่องทาง (ตุลาคม ๖๔ - มีนาคม ๖๕)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เรื่อง/รายอำเภอ)							รวม
	เมือง	ชานุมาน	ปทุมราชา	เสนาง	หัวตะพาน	สิ้ออำนาจ	พนา	
๑. พฤติกรรมบริการ / รักษาพยาบาล	๒	-	-	-	-	-	-	๒
๒. เกี่ยวกับความประพฤติส่วนตัว	-	๑	-	-	-	-	-	๑
๓. เรื่องงานบริหารทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔. เรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕. สิ่งแวดล้อมเหตุรำคาญ	๑	-	-	-	-	-	-	๑
๖. คู่สมรสผู้บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗. ขอความช่วยเหลือ	๑	๑	-	-	-	-	-	๒
๘. การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	๐
๙. เกี่ยวกับโควิด - 19	๓	-	-	-	-	-	-	๓
รวม	๗	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๙

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

/๓. ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ

(๑) ให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญรับทราบ และใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานพร้อมที่จะให้มีการตรวจสอบจากผู้มีส่วนได้เสียและแสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน

(๒) หน่วยงานย่อยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ นำรายงานผลการปฏิบัติงานจัดการเรื่องร้องเรียนของแต่ละหน่วยงาน ในเรื่องที่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เพื่อให้หน่วยงานได้ปรับปรุงระบบการให้บริการเพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจและประทับใจ ในกรณีมีผู้รับบริการร้องเรียนการให้บริการของหน่วยบริการไม่ว่าจะเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง ผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงทุกรายและจะต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่รับเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน



(นายพงษ์ศักดิ์ มงคลมาตย์)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
ปฏิบัติหน้าที่นิตกร




(นางสาวอุทัย สมบูรณ์)
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ



(นายอาคม กินาวงศ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ทราบ/ชอบ!



(นายปฐมพงศ์ ปุโรโปรง)
นุคยแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ